

PRAKTIJKVOORWAARDEN

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen.

Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is dit document opgesteld.

Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze patiënten goed geborgd is. Ons privacyreglement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, waaronder medische gegevens. Het privacyreglement is te vinden op onze website: www.logopedieheemskerk.nl

Behandelinformatie

Na het intakegesprek en het onderzoek wordt in overleg met u het behandelplan, de verwachte behandelduur en de behandelfrequentie vastgesteld. Voor iedere behandeling wordt in principe 30 minuten gereserveerd. Dit wil zeggen, de tijd van het contact met de logopedist tot aan de gegevens die de logopedist vastlegt van de behandeling. Wij maken daarom afspraken van 25 minuten en reserveren 5 minuten voor administratietijd. Tijdens de behandelingen krijgt u oefeningen en adviezen mee naar huis. Er wordt van u verwacht dat u thuis dagelijks, gedurende 10 á 15 minuten (in overleg met uw logopedist) per keer oefent. U dient het oefenschrift bij elke behandeling mee te nemen. Regelmatig wordt de behandeling met u geëvalueerd. Voor alle ouder(s)/verzorger(s) geldt dat zij betrokken zijn bij de behandeling van hun kind en dienen, indien mogelijk, bij (het nabespreken van) de behandelingen aanwezig te zijn.

Voor de behandelingen preverbaal logopedie aan huis gelden andere voorwaarden. Deze bespreekt uw logopedist met u.

Rechten en plichten volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Binnen de praktijk gelden de regels van de WGBO en de AVG. Volgens de WGBO heeft u zelf een informatie- en medewerkingsplicht. De AVG regelt de beveiliging van persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat hiermee akkoord doordat u uw zorg door onze praktijk laat uitvoeren. Uitgebreide informatie over de WGBO en de AVG vindt u op onze website.

Uitwisseling gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht om de verwijzer minimaal 1 keer per jaar schriftelijk te informeren over het verloop van de behandeling. Voor uitwisseling van onderzoeks- en behandelgegevens met/aan derden, zoals arts/school/instelling/andere betrokkenen, vragen wij altijd vooraf uw toestemming en wordt dit genoteerd in het dossier.

Audio- en video-opnamen

Het kan voorkomen dat uw logopedist gebruik wil maken van audio- en video-opnamen als onderdeel van het logopedisch onderzoek of (evaluatie) van de behandeling. Deze opnames zijn uitsluitend bestemd voor de behandelend logopedist en worden niet aan derden getoond zonder uw toestemming. Toestemming voor vertoning aan derden verleent u alleen door het ondertekenen van een apart toestemmingsformulier.

Kwaliteitscyclus/audit

Onze praktijk doet mee aan de kwaliteitscyclus logopedie. Tijdens een audit kunnen dossiers worden ingekeken. Hierbij worden de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nageleefd. De auditoren zijn ook logopedist en hebben geheimhoudingsplicht. Als u bezwaar heeft tegen de dossierinzage tijdens een audit laat u dit dan weten aan uw logopedist.

Nivel

In het kader van wetenschappelijk onderzoek levert onze praktijk anoniem zorggegevens aan bij het Nivel. Het doel hiervan is de gezondheidszorg in Nederland te verbeteren. Ook worden behandelgegevens anoniem gebruikt voor onderzoek naar de effectiviteit van de behandeling. Laat het uw logopedist weten indien u hier bezwaar tegen heeft. De gegevens van uw kind zullen dan niet gebruikt worden. Meer informatie over het Nivel vindt u op onze website.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij nodigen u 1x per jaar uit om deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek wordt online uitgevoerd door het onafhankelijke bureau QDNA. Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig. Uw gegevens worden volledig anoniem verwerkt en behandeld volgens de AVG. Als u niet deel wilt nemen aan ons klanttevredenheidsonderzoek kunt u dit aangeven bij uw logopedist.

Klachtenregeling

Bent u tevreden, vertel het anderen! Heeft u klachten, vertel het ons!

De logopedisten in onze praktijk doen er alles aan goede zorg te verlenen. Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn over het logopedisch onderzoek en/of de logopedische behandeling, dan is het belangrijk dat te bespreken met uw behandelend logopedist. Als de logopedist niet weet dat u niet tevreden bent, kan zij de klacht niet oplossen. Komt u er niet uit met de behandelend logopedist dan kunt u uw klacht neerleggen bij Bregje Hollanders (praktijkhouder). Zij zal dan samen met u en de behandelend logopedist zoeken naar een zo goed mogelijke oplossing voor beide partijen. Lukt het niet om tot een goede oplossing te komen dan kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici. De logopedisten van Kinderlogopedie Heemskerk zijn hierbij aangesloten.

Betalingsvoorwaarden

Logopedie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Bent u verzekerd bij Zilveren Kruis (of sublabel)? De behandelingen worden rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekering. De behandelingen die vallen onder de niet-gecontracteerde zorg worden gedeclareerd bij Infomedics. Infomedics draagt zorg voor de facturering aan de zorgverzekeraar en aan onze klanten. U ontvangt de factuur (digitaal) van Infomedics. Op onze website kunt u meer informatie vinden over de tarieven, vergoeding en de werkwijze van Infomedics.

Afmelden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren telefonisch of per email te worden afgezegd. Dit in verband met de gereserveerde behandel tijd voor uw kind. Indien u de afspraak minder dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd wordt de behandeling (ongeacht de reden) bij u persoonlijk in rekening gebracht. Verzuimfacturen kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar en kunt u beschouwen als uw eigen risico.

Openingstijden

De praktijk is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Voor het afzeggen of maken van afspraken kunt u de praktijk bereiken op telefoonnummer 0251 - 293205. Tijdens de behandelingen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt altijd een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. Wij zijn ook goed per email bereikbaar. Wij verzoeken u gebruik te maken van het persoonlijke emailadres van uw logopedist.

Bregje Hollanders, logopedist/praktijkhouder

bregjehollanders@logopedieheemskerk.nl

Jill Visser, logopedist

jillvisser@logopedieheemskerk.nl